

Reklamationen

Alle Produkte werden von uns nach Qualität ausgewählt. Dennoch kann es durchaus zu Reklamationen kommen. In diesem Fall unterstützen wir Sie selbstverständlich bei der Durchsetzung Ihrer Gewährleistungsansprüche.

Sollten Sie defekte Ware an uns zurück senden bzw. diese aus- oder umtauschen wollen, bieten wir unseren Kunden an, die Rücksendung der Ware zu organisieren. Die anfallenden Portokosten übernimmt WarenBund. Bitte kontaktieren Sie uns dazu telefonisch oder schriftlich per Mail oder Fax.

Bitte versenden Sie Retouren nicht unfrei an WarenBund, da dies unnötige Mehrkosten verursacht. Nutzen Sie bitte unser Rückholangebot. Vielen Dank.

Widerruf

Wir wollen, dass Sie sich von unserem Angebot ganz ohne Risiko überzeugen können. Daher können Sie jeden Artikel innerhalb von 14 Tagen zurücksenden. Ab einem Warenwert von 40,00 EUR (brutto) übernehmen wir hierfür die anfallenden Portokosten (siehe **AGB – Widerrufsbelehrung**).

Wir bieten unseren Kunden an, die Rücksendung der Ware zu organisieren. Bitte kontaktieren Sie uns dazu telefonisch oder schriftlich per Mail oder Fax.

Bitte versenden Sie Retouren nicht unfrei an WarenBund, da dies unnötige Mehrkosten verursacht. Nutzen Sie bitte unser Rückholangebot. Vielen Dank.

Bei Fragen schreiben Sie bitte an bestellung@warenbund.de bzw. per Fax an +49(0)6151.159 00 46 oder rufen Sie uns an: +49(0)6151.159 00 45.